令和4年度 放課後等デイサービス事業所評価(御家族向け)



百花園大沢町ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	
体	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	1	
や制整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされてい るか	13	0	2	
適切な	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	14	0	1	面談がなく、じっくりお話する機会がないです
な支援の	5	活動プログラム※2が固定化されないよう工夫されているか	13	0	2	
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	1	6	8	自分が把握しきれていない部分があると思う のでよくわかりません。 コロナでない?と思います
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	2	他の事業所さんより詳しく丁寧です
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	15	0	0	連絡帳を楽しく拝見させていただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	11	0	4	
保護者	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	11	コロナでないと思います 保護者同士の交流は全くありません
への説明等	11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	6	苦情ないです
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	1	
	14)	個人情報に十分注意しているか	13	0	2	

裏面に続く

非 常 時 等	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	3	
------------------	---	----	---	---	--

の対応		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他の必要な訓練が行われているか	12	0	3	よくわかりません
満	17)	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	1	とても楽しみにしています
足度	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	いつも暖かく支援して頂き、感謝しかありませ ん

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和4年度 放課後等デイサービス事業所評価 (職員向け)

🐮 百花園 大沢町ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関 係で適切であるか	4	0	1	
体 制	2	職員の配置数は適切であるか	1	2	2	
整備	3	事務所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	5	0	0	
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	2	
業務	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	2	
改善善	6	この自己評価表の結果を、事業所の会報 やホームページ等で公開しているか	3	0	2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	2	0	3	
	8	職員の資質向上を行うために、研修の機会 を確保しているか	3	0	2	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している か	4	0	1	
		子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	0	3	
	11)	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	2	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	3	0	2	
適切	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	0	2	
適切な支援の	14)	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課等デイサービス計画を作成しているか	3	0	2	
提 提 供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせ をし、その日行われる支援の内容や役割分 担について確認しているか	3	0	2	

支援終了後には、職員間で必ず下ら合わした。	_						
(2) 微能し、支援の検証・改善につなげている 4 0 1 か 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ 3 0 2 1 3 がパ・ラインの総則の基本活動を複数組み 1 0 4 6 神 子 で で で で で で で で で で で で で で で で で で		16	せをし、その日行われた支援の振り返りを行	3	0	2	
(3) サービス計画の見直しの必要性を判断して 3 0 2 1		17)	徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	1	
日本		18	サービス計画の見直しの必要性を判断して	3	0	2	
② 会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 ② 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 ③ 連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか ② 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか ③ 認定にども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか 間で情報共有と相互理解に努めているか 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所がら降書福祉サービス事業所がら降書福祉サービス事業所等の情報を提供する等しているか ② 児童発達支援センターや発達障碍者支援でして少一等の専門特膜と連携し、助言や研修を受けているか ③ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ③ 小選発達支援とからから、かは、またの大児を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか ② 保護者の対応力の向上を図る観点から、② 保護者の対応力の向上を図る観点から、② 保護者の対応力の向上を図る観点から、② 保護者に対してペアレント・トレーニング等の ② 保護者に対してペアレント・トレーニング等の ② 接着に対してペアレント・トレーニング等の ② 接着に対してペアレント・トレーニング等の ② 接着に対してペアレント・トレーニング等の ② 複選者に対してペアレント・トレーニング等の ② 複選者に対してペアレント・トレーニング等の ② 複選者に対してペアレント・トレーニング等の ② 複選者に対してペアレント・トレーニング等の ③ 運営規定、支援の内容、利用者負担等に		19		1	0	4	
(型 組織 1) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本		20	会議にその子どもの状況に精通した最もふ	3	0	2	
(係機関で保護者との主治医等と連絡体制を整えているか)	関	21)	んお交換、子どもの下校時刻の確認等)、 連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時	4	0	1	
係機関や保護者といるが、原産者を受けているが、原産者とのでは、では、対しているが、原産のない子どもと活動する機会があるができる。 「地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているが、のでは、子どもの発達の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているが、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているが、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アンド・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を受けているが、アント・アレーニング等の支援を受けているが、アント・アント・アレーニング等の支援を対象が、アント・アント・アレーニング等の支援を対象が、アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・	係 機 関	22	合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え	0	0	5	
係機関や保護者といるが、原産者を受けているが、原産者とのでは、では、対しているが、原産のない子どもと活動する機会があるができる。 「地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているが、のでは、子どもの発達の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているが、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているが、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アンド・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、のでは、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を行っているが、アント・アレーニング等の支援を受けているが、アント・アレーニング等の支援を受けているが、アント・アント・アレーニング等の支援を対象が、アント・アント・アレーニング等の支援を対象が、アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・アント・	保護者と	23)	認定こども園児童発達支援事業所等との	2	1	2	
関や保護者と対してペアレント・トレーニング等のは関連的に表しているか 「保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等のと表しているか」 「理学規定、支援の内容、利用者負担等に」のは、3 「児童発達支援センダーや発達障碍者支援と、 2 「地域自立すが、助言や研しので流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」のは、 4 「地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。 「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか。」 「保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。」 「国営規定、支援の内容、利用者負担等に」のは、3 「国営規定、対策を対象に対象に対象を対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対象に対	係	24	所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を	2	0	3	
の連携 ② (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか 0 1 4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか 4 0 1 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか 0 1 4 ② 運営規定、支援の内容、利用者負担等に 0 3 2	関や	25	センター等の専門機関と連携し、助言や研	0	2	3	
連携 ② (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか 0 1 4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか 4 0 1 (2) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか 0 1 4 ② 運営規定、支援の内容、利用者負担等に 0 3 2		26		0	4	1	
② い、子どもの発達の状況や課題について共	連携	27)		0	1	4	
② 保護者に対してペアレント・トレーニング等の で 支援を行っているか 0 1 4		28	い、子どもの発達の状況や課題について共	4	0	1	
		29	保護者に対してペアレント・トレーニング等の	0	1	4	
		30		0	3	2	

31)	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、ひつような助言と支援を 行っているか	3	0	2	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	0	2	3	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	4	0	1	
34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
35)	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
37)	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対策マニュアルを策定し、職員や保 護者に周知しているか	4	0	1	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	1	定期的な避難訓練を行っている
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を 確保する等、適切な対応をしているか	4	0	1	
41)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	1	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	0	1	4	現在アレルギー対応の利用者はいないが必要に応 じて対応していく
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	0	2	3	
	33 33 35 36 37 39 40 40	 ③ 談に適切に応じ、ひつような助言と支援を行っているか ② 交界の会の活動を支援したり、保護者会等支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、対応のに周知した上でいるか 子どもや保護者からの苦情について、対応省に周知した事務を発行し、活動概要や行護者に対して発信しているか ⑤ 個人情報に十分注意しているか ⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか ③ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか 図 緊急時対策マニュアル、防犯マニュアルや保護者に周知しているか 卵 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか ⑥ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか ⑥ 虚存を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ⑥ とのような場合に総約に決定し、上で、放常者について、組織的に決定し、上で、放常者にもついて、対応がされているか ⑥ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか 	 ③ 談に適切に応じ、ひつような助言と支援を行っているか ② 交母の会の活動を支援したり、保護者会等を関催する等により、保護者同士の連携を支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ② 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか ⑤ 個人情報に十分注意しているか ⑤ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか ⑤ 政急に開かれた事業運営を図っているか ③ 繋急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか ③ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか ④ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか 4 ⑥ 虚待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ④ 虚待を防止するため、職員の研修機会をでよりかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか ④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ⑥ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ⑥ 食物アレルギーのある子どもについて、無師の指示書に基づく対応がされているか ⑥ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか 	 ③ 談に適切に応じ、ひつような助言と支援を行っているか ② 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ② 車事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか ⑤ 個人情報に十分注意しているか ⑤ 個人情報に十分注意しているか ⑤ 準書のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか ③ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか ③ 繁急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか ③ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、数出その他必要な訓練を行っているか ④ 連待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ④ 虚待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ④ 虚待を防止するため、職員の研修機会をではよっているか ④ を防止するため、職員の研修機会をではよっているか ④ 虚待を防止するため、職員の研修機会をではよっているか ④ を防止するため、職員の研修機会をでなような場合にやむを得ず身体拘束を行うがについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか ④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ④ とヤリハット事例集を作成して事業所内で共のの指示書に基づく対応がされているか 	 ③ 談に適切に応じ、ひつような助言と支援を行っているか ② 公母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ③ に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ② 虚期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか ⑤ 個人情報に十分注意しているか ⑤ 個人情報に十分注意しているか ⑤ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか ⑤ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、膀惑染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか ⑥ 繁治時別応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか ⑥ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか ⑥ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか ⑥ 虚待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ⑥ 虚待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ② 虚存を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか ④ 虚待を防止するため、職員の研修機会をでは保する等、適切な対応をしているか ④ 虚存を防止するため、職員の研修機会をでない対応が表れているか ④ 虚存を防止するため、職員の研修機会をでない対応が表れているか ④ 虚存を防止するため、職員の研修機会をでない対応が表れているか ④ 虚存を防止するため、職員の研修機会をでない対応が表れているか ④ なのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか ④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ④ を物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか ④ とヤリハット事例集を作成して事業所内で共りために表する場合を表する。