

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	百花園登呂ルーム		
○保護者評価実施期間	令和6年12月2日		～ 令和6年12月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 22
○従業者評価実施期間	令和7年1月21日		～ 令和7年1月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年1月31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	環境・体制整備 事業所の活動スペースの広さ、余裕のある遊び場	屋外に人工芝の庭があり鬼ごっこやサッカーといった体を動かして遊ぶことができるスペースがある。室内では落ち着いて過ごせるよう学習スペースとくつろげるスペースを分けている。	特性に合わせた物理的構造化などをさらに工夫し、子どもが過ごしやすい場にしていく。
2	適切な支援の提供 活動プログラムが固定化されないように工夫されている 放課後等デイサービス計画に沿った支援	日々の活動や遊びの中で、学校生活の向上や自立に向けた活動を取り入れて楽しく学べるように工夫している。 同じプログラムでも発達に合わせてアプローチを変えている。 子どもがチャレンジできる環境を整え意欲的に取り組めるようにしている。	子どもや保護者のニーズを取り入れる機会を取り入れ、より満足度が高く充実したプログラムになるようにしていく。 子どもの発達段階や興味について、支援計画や面談報告書を各職員が読んで理解を深める。 朝礼等でプログラムの進め方を具体的に共有していく。
3	子ども及び保護者の満足度	保護者から信頼を得ることができるようにニーズの把握や問題発生時の対応の優先順位を高く対応している。 職員同士が明るい雰囲気支援に携わることで安心感を持って過ごすことができるよう心掛けている。 送迎時の申し送りでは、日頃から保護者の相談を受けたり活動の様子について情報共有に努めている。	保護者のニーズを最優先するあまり、特に声の上がない事案(保護者会や家族等が参加できる研修会)について優先順位が下がる。サポートの幅を広げるためにニーズのみを優先する事は改める必要がある。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者等の参加出来る研修や情報提供の機会が少ない	保護者を対象とした研修に対する情報収集が出来ていない。	保護者に対してご案内が出来る有益な情報や、研修等行えるよう情報収集を行っていく。
2	地域住民を招待した行事等が少ない	企画等を計画した際、率先して地域へ関わる動きが少ない。	レクリエーションや行事等行う際、地域施設の使用や、地域サークルへの協力打診を行い、開かれた施設を目指していく。
3	子どもの利用中の様子がわからない	建物の2階にフロアがある為。	見学の希望があった保護者に対し、都度案内を行っていく。 また、利用後にお渡ししている手紙内に利用中の様子がわかるような写真の掲載も行っていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		百花園 登呂ルーム				公表日	令和7年2月28日		
						利用児童数	25	回収数	22
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0	新しい施設でテラスなどでも遊べる。思い切り走り回れるところ。施設内に外遊びができる場所がある所がありがたいです。外遊びが出来るのは、今の時代ありがたい。	今後も安全に配慮し、遊びが十分にできる環境であるよう努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	0	1	見たことはないが、対応が十分なため。	室内の様子が見たいということであれば、いつでも見学可能ですのでお声がけください。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	0	段差がなくエレベーターも設置されている。	今後も安全に配慮し過ごしやすい環境を提供いたします。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	0	中の様子を見れない。	室内の様子が見たいということであれば、いつでも見学可能ですのでお声がけください。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	大変理解していただいている。	今後もよりよい支援が行えるよう努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	2			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	3			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	3	12	秋のスタンブラリーなど交流機会があった。お祭りがあったり、職員の方が運動会に来てくれました。	放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会を設けられるよう、努力してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	4	10	それらのアナウンスは記憶にありません。	家族等も参加できる研修会や催しの情報提供ができるよう努力してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	2	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	3			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	8	10	秋のスタンブラリーなどは交流イベントになるのかな？	保護者同士の交流の機会は設けておりませんが、施設の祭りやイベントを通して保護者同士が顔を合わせられる環境を作ればと考えております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	おやつの際など色々、対処していただいた。	今後もよりよい関係性を築けていけるよう努めてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	LINEを使って直接、相談や連絡を速やかにできるので大変助かります。	今後もよりよい関係性を築けていけるよう努めてまいります。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1	紙媒体で百花園さん全体の活動も知れて良かったです。	引き続き、広報紙での発信を行います。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	3	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	2	5	多分やっていると思います。	定期的に訓練を行っています。また防災センター見学や避難場所まで歩いて行く等の活動も行ってあります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	6	とても速いです。このページの質問はどれも記憶にありませんが、安心して子供を任せられる施設だと強く感じます。	今後もよりよい関係性を築けていけるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	6	0	本人はとても登呂ルームさんの雰囲気と先生たちが好きですね。複数通っていて、遊びの多い場所に行きたがります。	今後もよりよい関係性を築けていけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも本当にありがとうございます。感謝しております。帰宅時に1番達成感のある表情をしているのは、登呂ルームを利用した日です。	今後もよりよい支援が行えるよう努めてまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		百花園 登呂ルーム		公表日		令和7年2月28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	1		遊びの流れで児童が集まる場合、スペースが狭く感じる場面がある。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	0	遮音カーテン等を使用した視覚支援や、ルールの視覚化、エレベーター等によるバリアフリー化を行っている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	2	3		着替え等で使用のお部屋は用意しているが、気持ちの部分で不安になってしまった場面等で使用出来るお部屋がない状態となっている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0	会議や振り返り内で出た議題について、適宜対応や対策を決め、行う事により、より良いものの定着を図っていく。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	定期的な会議の開催にて、振り返りや意見収集を行い、業務改善に繋げている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	5		現在第三者による外部評価は行っていない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0			
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	1		現在支援プログラムの公表は行っていない。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0			

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	3	申し送りで残し、翌日朝礼にて共有を行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	3		現在児童発達支援センターとの情報共有を主に行っており、他施設との連携は特記事項等があった場合に行っている。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1	同施設内に児童発達支援センターがあり、必要に応じて助言等受けている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	5		福祉事業所との交流はあるが、地域の他のこどもと活動をする機会は作れていない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	5		現在ご家族の参加出来る研修は行っていない。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	見学や利用契約時に書面にて案内を行い、控えもお渡ししている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	5		現在保護者会等の開催は出来ていない。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	苦情受付窓口を設置しており、苦情があった場合には、聞き取り等迅速な対応を行っている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4		地域住民を招待する行事は年1回施設で行っているが、事業所としての行事は行っていない。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		マニュアルは策定しているが、実際運用した際に対応が難しい部分があり、適宜改善を行っている。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5	0	面談での聞き取りや、引き渡し時に利用中の様子や、ご自宅での様子の共有を行い、緊急時に備えた対応を行っている。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1		ご家族に対し、面談での聞き取りにてアレルギーの有無を確認している。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1		安全計画の策定は行っているが、ご家族に対して部分的な周知になっている。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0			