

令和5年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月29日 事業所名：児童発達支援センターもも 保護者等数（児童数）76名 回収数66名 割合87%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	0	1	・少し園庭があったら良いなと思ってしまいます。 ・広くてきれいです。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	64	0	2	・日常生活の支援の中で、児童の発達に合わせて個別に対応してくれているのがありがたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64	0	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	65	0	1	・明るく閉鎖的でない雰囲気の中で、支援してもらっているように感じます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	64	0	2	
	⑥	児童発達支援計画には、「本人支援」「移行支援」「家族支援」「地域支援」の内容から子どもに必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	63	0	3	・延長保育があつて本当によかったです。長い時間開所してる事業所が少ないのでこれからも続けてほしいです。 ・送迎の事故も多いですが、先生達が対策等気をつけていることがわかります。また、家の前まで送ってくれるのはとてもありがたいです。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	65	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	62	0	4	・毎日いろいろ工夫した活動をしていることが伺えて、ありがたいです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	7	29	・他の園との交流があるのか知らない。 ・そのような活動があると嬉しいです。 ・色々な子と遊べる機会があるといいなと思います！ ・交流をする機会があるのかわかりません。
保護者への 説明等	⑩	運営規定に基づいた契約書や利用負担等について丁寧な説明がなされたか	65	0	1	
	⑪	「本人支援」「移行支援」「家族支援」「地域支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	61	0	5	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	36	2	28	・行われているか不明です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	62	0	4	・毎日連絡帳にて様子を教えてもらえるのが助かります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	1	4	・以前よりも先生方と連絡帳でのやり取りがしっかり出来ていると思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	11	20	・あると嬉しいです ・PTAの仕事がないので凄く助かっています。が、お迎えもバラバラなので保護者同士で子供の話をすることはあまりないように思います。 ・保護者同士の交流があるのか不明です。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	63	1	2	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	0	3	
	⑱	定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	59	1	6	・ホームページが更新されているのか不明です。 ・ホームページはもう少し内容を充実させた方が良いと感じる
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	65	0	1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	64	0	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64	0	2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	61	1	4	・バスがくると玄関に走っていき、ニコニコしながら乗り込んでいきます。 ・気分の浮き沈みがあるので。 ・お休みの日と通所の日の態度がハッキリしていて、本人なりにオンオフつけて頑張っているのを感じています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	65	0	1	・先生方は子供の特性をよく理解し、その子に合った対応をしてくださるので、安心して任せる事が出来ます。連絡帳からも常日頃、愛情を持って接してくださっていることがよく伝わってきます。先生方のお陰で、子供は毎日楽しそうに登園しています。忙しい中でも身辺自立の為、根気強く教えてくださる先生のお陰で、出来ることも沢山増えました。いつもありがとうございます。 ・家庭の事情などにも柔軟に対応していただいたり、職員の方の雰囲気も良く、全体的に満足しています。

お忙しい中、今年も保護者の方から事業所評価をして頂き誠にありがとうございます。
今年度は新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したこともあり、地域との関わりを深めて行きたいと思っております。
皆様のご意見を参考にさせて頂き、今後も職員一同努力していきたく思います。
これからもよろしくお願いたします。

令和5年度 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年2月29日

事業所名 児童発達支援センターもも 職員26名回答

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	16	4	6
	2	職員の配置数は適切であるか	20	0	7
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	6
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	7	5
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	14	7	7
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	19	6	3
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17	5	5
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	11	7	10
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	19	4	5
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	19	3	6
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	3	13
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3	7
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2	6

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	2	6
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	2	4
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成しているか	16	4	8
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	2	10
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	7	14
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	17	4	5
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	22	3	2
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	17	2	8
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	16	3	7
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	12	5	10
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	14	5	7
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	16	4	6
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	18	2	8
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	8	8

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	6
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	8	15
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	23	2	2
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	7	13
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	24	0	3
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	22	3	3
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	3	5
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	10	7
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	2
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	2
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	24	1	2
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22	1	4
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	9	9
		41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	21	2

非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	25	1	2
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	26	1	1
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	24	0	4
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	26	0	2
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	17	3	7
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	19	4	5