

令和3年度大沢町ルーム 事業所評価結果(職員向け)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	4	0	曜日固定で職員がいるため、利用者が少なくても職員が多かったり、利用者が多いのに職員が足りないと感じることはある。 日によってご利用者のキャンセルなど出てしまうと思う日もあるし、外出などもう1人いてくれるといいのかなと思う日もあります。 ⇒職員それぞれに出られる日は違うことと、利用者様のキャンセルは致し方ないので了承していただくと助かります。
	③	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	4	1	自分は参加していないのでわからない。 自分も含め毎日いるわけではないパート、学生アルバイトさんまでしっかり伝わっているかわれるとわかりません。 ⇒業務改善についてだけでなく、日々の支援についても全員に周知できるよう、申し送りノートなどの活用をしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	3	0	わかりません。 ⇒事業所評価の意見はルーム会議などで伝達し、検討するようにしています。
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	0	わかりません。 ⇒事業所評価の結果も会報誌である花ごよみも、花園会HPIに載せています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6	1	行っているのかわかりません。 ⇒第三者による評価を行っています。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	0	
適切な支援の	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	6	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	5	1	2	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	

の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	4	0	毎回できているわけではない。出来る日と出来ない日があります。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	6	0	毎回出来るわけではない。出来る日と出来ない日があります。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	4	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	7	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等)のお交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3	0	普通学校の支援級の先生との連絡が課題だと聞きました。 ⇒行事などの予定に関しては基本的にはご家族から連絡をいただくようしています。その他、利用者様についての情報共有は確かに課題となっています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	7	1	⇒医ケア児の受け入れの際には細かなアセスメントをし、その中で必要であれば医師との連携も行います。今の所はそういった方はいません。
	㉓	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	6	1	法人内の事業所であれば情報共有されやすいが、外部だとあまり情報共有されない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	7	1	情報提供を呼びかけられたことがない。こちらから発信して良いものか悩む。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	コロナのため仕方ない。過去には児童館や公園などで関わることもあったが、コロナになりそういった施設へ行っていない。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	4	⇒特に参加はしていません。何かある場合にはまず放デイ会議で相談しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	4	4	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	2	お母さんから相談されることに対しては助言をしている。ペアトレほどの支援はしていない。
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	3	0	

保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、ひつような助言と支援を行っているか	7	1	0	
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	5	⇒今の所保護者会などの要望がないため開催していません。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	5	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	1	コロナ感染予防のため不可能。開所する際の内覧会以来、そうしたイベントを行っていない。年始や夏休み前にはご近所へ挨拶周りをしている。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	1	職員への周知はできているが、利用者ご家族へはできていない。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	4	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	6	1	現在ご利用者様に食物アレルギーの方がいないのでわかりません。医師の指示書をいただいたことがない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	4	0	

大沢町ルーム放課後等デイサービス事業所評価（令和3年度）



百花園大沢町ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	少し狭いように感じた
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	各職員さんの専門が何なのかわかりません。 ⇒児童指導員が多く在籍しています。 アルバイトの学生は福祉系の方がいます。 強度行動障害を見れる方がいるので安心
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	13	1	0	社会人になるために必要な対応について指導いただいています。
	⑤	活動プログラム※2が固定化されないよう工夫されているか	12	2	0	入浴をお願いしているので、ノートにはそれについては記載があるが、みんなで何かレクリエーションをやっているのか、やっているなら参加できているのか、どんな様子が記載がない。 ⇒ご意見ありがとうございます。今後は入浴以外の面での様子を中心に連絡ノートを記入します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	4	あまり把握できていません。 コロナ禍という事もあって、他の団体との交流は殆どできていないように思えるが、わからないです ⇒ご意見の通りで、今は感染予防で交流はないようにしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	0	連絡帳、電話等で確認できています。 送迎時に職員から訊いたり、通所ノートに書いてある様子等で確認したりしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	困ったことなどがあれば相談させていただいています。いつもアドバイスいただいております。電話で話をし、対面はほぼしていません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	10	なくても問題ないです。 他のお子さんの保護者とか会ったことがない。そもそも保護者会があるのか？ ⇒現状保護者会というものは行っておりません。要望が多くあるようなら検討したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	苦情がありません。 何かあれば連絡してくれていると思います。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	いつも楽しみにしています。他のルームなどの情報も楽しく読ませていただいています。 花ごよみが郵便で届くし、連絡帳ポーチに入っていたりして、毎月来るので来れば読んでいます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	保護者に配布されたり、郵便で届く
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	11	3	0	ちょっと具体的にはわかりません。通所ノートに書いてあったことがある。 ⇒地域の第一避難所までは定期的に散歩で行って「地震の時はここに逃げてくるよ」と伝えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	楽しみにしています。負担額によって回数を減らしてしまったので、本人は残念がっています。 大沢町ルームの日は入浴する日と息子の中にインプットされている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	とても満足しています。ずっと通っていたいです。 入浴してくれているので、それはありがたい。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。